

Публичный договор  
купли-продажи Подарочного сертификата

«03» января 2026 г.

Настоящий Публичный договор (далее - «Договор») определяет порядок продажи и покупки Подарочного сертификата, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Сёмково клуб», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице директора Ордяна Арсена Армаисовича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

**1. Понятия, используемые в договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

**«Подарочный сертификат»** - документ, удостоверяющий право лица, предъявившего его, на получение товаров (блюд) или услуг, указанных в подарочном сертификате на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в нем, в загородном гостинично-ресторанном комплексе «Сябры»

**«Номинальная цена Подарочного сертификата»** — цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Предъявитель имеет право получить услуги, товары (блюда) если их наименование не указано в Подарочном сертификате.

**«Место оказания услуг»** — гостинично-ресторанный комплекс «Сябры», расположенный по адресу: Минская область, Минский район, Папернянский с/с, аг. Сёмково, ул. Садовая, д. 95

**«Услуга»** — любой набор услуг согласно перечню услуг в Месте оказания услуг. С перечнем оказываемых услуг можно ознакомиться по адресу: [www.siabry.by](http://www.siabry.by).

**«Товары (блюда)»** — набор блюд, предоставляемых в момент обращения по подарочному сертификату и размещенных в печатном виде в меню ресторана «Сябры» и электронном виде по адресу [www.siabry.by](http://www.siabry.by).

**«Продавец»** — Общество с ограниченной ответственностью «Сёмково клуб»

Минская обл., Минский р-н, Папернянский с/с,

223015, аг. Сёмково, ул. Садовая, д. 95

УНП 692195217, ОКПО 505619856000

р/с ВУ69МТВК30120001093300111155

в ЗАО «МТБанк», г. Минск, ул. Толстого, д. 10

БИК: МТВКВУ22

тел. +375175031490

e-mail: [info@siabry.by](mailto:info@siabry.by)

**«Покупатель»** — физическое или юридическое лицо, которое приобретает у Продавца Подарочные сертификаты по настоящему Договору.

**«Предъявитель», «Держатель»** — любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), предъявляющее Подарочный сертификат в месте оказания услуг.

**2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется передать Покупателю Подарочный сертификат, подтверждающий право Предъявителя на приобретение товаров (блюд) или услуг в Месте оказания услуги, а Покупатель обязуется произвести оплату в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется принять в счет оплаты товара (блюда) или услуг, приобретаемых Предъявителем в Месте оказания услуг,

Подарочный сертификат и оказать Предъявителю услуги (реализовать товары (блюда)), указанные в Подарочном сертификате.

2.3. Продавец является эмитентом Подарочных сертификатов.

2.4. Подарочный сертификат представляет собой фирменную открытку с логотипом гостинично-ресторанного комплекса «Сябры». Подарочный сертификат имеет реестровый номер и содержит информацию о дате его выдачи (реализации) и сроке действия, Номинальной цене, об адресе Места оказания услуги, в котором можно реализовать Подарочный сертификат, а также контактную информацию.

2.5. При использовании Подарочного сертификата Предъявитель вправе не вносить в кассу Продавца денежные средства для оплаты стоимости услуги, товаров (блюд) в сумме, равной Номинальной цене Подарочного сертификата, или в сумме, равной остатку денежных средств, доступных к использованию по Подарочному сертификату, при повторном или многократном использовании Подарочного сертификата.

2.6. Продавец обязуется принять Подарочный сертификат у Предъявителя в счет оплаты стоимости услуги, товаров (блюд) в сумме, равной Номинальной цене Подарочного сертификата, или в сумме, равной остатку денежных средств, доступных к использованию по Подарочному сертификату при повторном или многократном использовании Подарочного сертификата.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Продавца в глобальной сети Интернет по адресу: [www.siabry.by](http://www.siabry.by) является публичным предложением (офертой) Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор.

3.2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Покупателя к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора является оплата Подарочного сертификата в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Договор, совершенный в вышеописанном порядке, обладает юридической силой, считается заключенным в простой письменной форме.

3.4. Осуществляя акцепт договора, Покупатель гарантирует, что ознакомлен с текстом договора, понимает и принимает все условия договора и его приложений (при их наличии), а также ознакомлен и согласен с условиями Положения об обращении подарочных сертификатов в гостинично-ресторанном комплексе «Сябры», размещенных по адресу [www.siabry.by](http://www.siabry.by).

3.5. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия настоящего договора. Все изменения и (или) дополнения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Продавца в глобальной сети Интернет по адресу: [www.siabry.by](http://www.siabry.by).

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Передать Покупателю Подарочные сертификаты в количестве и с Номинальной ценой или Услугой, согласно полученной оплате на условиях настоящего Договора. При оплате по безналичному расчету факт передачи Подарочного сертификата подтверждается подписанием Сторонами товарно-транспортной (товарной) накладной и (или) акта приема-передачи Подарочного сертификата.

4.1.2. Принять Подарочный сертификат в счет оплаты услуги или товаров (блюд), приобретаемых Предъявителем в течение всего срока действия Подарочного сертификата.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изымать Подарочные сертификаты у Предъявителя в случае оказания Предъявителю услуги на сумму, покрывающую весь номинал по таким Подарочным сертификатам.

4.2.2. Самостоятельно устанавливать правила реализации и обращения Подарочного сертификата, доводя их до сведения всех заинтересованных лиц путем публикации в глобальной сети Интернет по адресу: [www.siabry.by](http://www.siabry.by).

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Оплатить и после оплаты принять Подарочные сертификаты от Продавца в месте, указанном Продавцом.

4.3.2. В случае внесения оплаты по безналичному расчету, подписать и передать Продавцу товарно-транспортную (товарную) накладную и (или) Акт приема-передачи Подарочного сертификата.

4.3.3. При принятии Подарочного сертификата от Продавца согласно условиям настоящего договора, проверить количество и Номинальную цену Подарочных сертификатов (Услугу, указанную в Подарочном сертификате).

4.3.4. С целью обеспечения возможности воспользоваться желаемыми услугами, Покупатель обязан заблаговременно осуществить их бронирование на сайте [www.siabry.by](http://www.siabry.by) либо по номерам телефонов: +375 44 5106202, сообщив следующую информацию: номер сертификата, срок действия, наименование услуги/услуг или Номинальную цену Подарочного сертификата, количество гостей.

4.3.5. Использовать Подарочные сертификаты в соответствии с настоящим договором.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Передать Предъявителю Подарочный сертификат.

4.4.2. Воспользоваться Подарочным сертификатом самостоятельно, если Покупатель является физическим лицом.

## **5. Условия оплаты Покупателем и передача Покупателю Подарочного сертификата**

5.1. Все расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в белорусских рублях.

5.2. Оплата за Подарочные сертификаты производится Покупателем на условиях 100% предварительной оплаты за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу Продавца), посредством банковской карты (снятие со счета Покупателя денежных средств), через систему «Расчет» (ЕРИП) посредством интернет-банка, с помощью мобильного банкинга, в инфокиоске, кассе банков, банкомате и т.д., а также путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.3. Размер оплаты Подарочных сертификатов, производимой Покупателем в рамках настоящего Договора, равен сумме Номинальных цен (стоимости Услуг) передаваемых Покупателю Подарочных сертификатов. Плата за изготовление Подарочного сертификата с Покупателя не взимается.

5.4. Передача Покупателю Подарочного сертификата осуществляется непосредственно в гостинично-ресторанном комплексе «Сябры» по адресу: Минская область, Минский район, Папернянский с/с, аг. Сёмково, ул. Садовая, д. 95 в следующие сроки:

5.4.1. в день внесения денежных средств в кассу Продавца при оплате за наличный расчет, что подтверждается кассовым чеком;

5.4.2. в день списания денежных средств с банковского счета Покупателя при оплате банковской картой, что подтверждается чеком платежного терминала;

5.4.3. на следующий рабочий день после дня зачисления на расчетный счет Продавца денежных средств в счет оплаты Подарочного сертификата Покупателем в полном объеме через систему «Расчет» (ЕРИП);

5.4.4. в течение 2 (двух) банковских дней с даты зачисления на расчетный счет Продавца денежных средств в счет оплаты Подарочных сертификатов Покупателем в полном объеме при безналичном расчете.

В подтверждение зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца Покупатель предоставляет платежное поручение с отметкой банка, доверенность на получение

Подарочного сертификата, документ, удостоверяющий личность.

5.4.5. Физические лица, оплатившие Подарочный сертификат с использованием банковской карты или посредством системы «Расчет» (ЕРИП), получают его в электронном виде на электронный адрес, указанный при бронировании на сайте [www.siabry.by](http://www.siabry.by). Электронный сертификат приравнивается к сертификату на бумажном носителе. Для использования электронного Подарочного сертификата Держателю необходимо предъявить его в распечатанном виде, либо продемонстрировать на экране смартфона, планшета и т.д.

## **6. Условия оказания услуг Предъявителю**

### **Подарочного сертификата**

6.1. Подарочный сертификат является для Предъявителя публичной офертой и подтверждает право Предъявителя на заключение с Продавцом договора возмездного оказания услуг путем передачи Предъявителем Подарочного сертификата Продавцу.

6.2. В течение срока действия Подарочного сертификата его Держатель может оплатить Подарочным сертификатом любую услугу, оказываемые Продавцом, или товар (блюдо), по ценам, действующим на момент передачи Подарочного сертификата Продавцу.

6.3. Подарочный сертификат может быть предъявлен для реализации неоднократно в пределах срока его действия и в пределах его Номинальной цены. После каждого случая частичной реализации Предъявителем Подарочного сертификата администратор гостинично-ресторанного комплекса «Сябры» и администратор ресторана «Сябры» производит на подарочном сертификате соответствующую отметку (дата получения услуги, общая стоимость предоставленной услуги, оставшаяся сумма, на которую держатель подарочного сертификата имеет право получить услугу в течение срока действия подарочного сертификата, ФИО и подпись администратора, а также печать (штамп) Продавца и иная необходимая информация) и передает подарочный сертификат Предъявителю.

6.4. В случае, если стоимость услуг, приобретаемых Предъявителем по Подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется меньше размера Номинальной цены Подарочного сертификата, Продавец обязан обеспечить Предъявителю возможность получения услуги, товаров (блюд) на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. Оплата разницы между номинальной ценой Подарочного сертификата и ценой услуги на момент оказания услуги Предъявителю Подарочного сертификата не осуществляется, и выдача сдачи по Подарочному сертификату не производится.

6.5. В случае, если стоимость услуг, приобретаемых Предъявителем по Подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, превышает Номинальную цену Подарочного сертификата или остаток средств, доступных для использования по Подарочному Сертификату, Предъявитель обязан оплатить Продавцу сумму превышения наличными денежными средствами или посредством банковской карты.

6.6. Допускается единовременный перенос выбранных и оплаченных сертификатом дат проживания, но не менее, чем за 5 дней до даты заезда.

6.7. Перенос выбранных и оплаченных сертификатом дат проживания менее чем за 5 дней до заезда без уважительной причины не допускается.

6.8. Допускается оплата Предъявителем выбранных услуг несколькими Подарочными сертификатами. В этом случае Номинальные цены Подарочных сертификатов суммируются.

6.9. Пополнение Подарочного сертификата денежными средствами не допускается.

6.10. Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата.

6.11. Переданный Покупателю и (или) Предъявителю Подарочный Сертификат возврату и (или)обмену на сертификаты меньшей Номинальной цены со стороны Продавца не подлежит.

6.12. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат, Подарочный сертификат не восстанавливается

и не обменивается Продавцом, и денежные средства, равные Номинальной цене Подарочного сертификата, Продавцом не возвращаются.

6.13. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствует его идентификации в результате порчи. Под порчей Подарочного сертификата понимается его уничтожение, загрязнение, надрывы и другие повреждения или иное состояние Подарочного сертификата, при котором невозможно его использование для приобретения услуги:

- невозможность однозначно идентифицировать номер Подарочного сертификата;
- отсутствие частей Подарочного сертификата, содержащих сведения о номере, дате чека, иного документа, подтверждающего оплату, штампов, подписей уполномоченных лиц продавца.

6.14. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать Подарочный сертификат любому физическому лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

6.15. В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, равные Номинальной цене Подарочного сертификата или неиспользованному остатку денежных средств, возврату не подлежат.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

7.2. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, Стороны обязуются разрешать путем проведения переговоров, направления претензий. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Срок рассмотрения претензии другой Стороной не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

7.3. Если Стороны не достигнут соглашения, споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, военное положение, массовые беспорядки, эпидемии, включая COVID-19, акты и (или) действия государственных органов и органов управления, повлекшие невозможность исполнения Договора, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон), имеющие следствием ограничение (исключение) способности Сторон исполнить обязательства по настоящему договору.

7.5. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы (Пункт 7.4), обязана в течение 3 (трех) рабочих дней от даты, когда она узнала либо должна была узнать о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме известить об этом другую Сторону. Покупатель уведомляет Продавца в письменной форме по адресу местонахождения Продавца, указанному в настоящем Договоре. Продавец уведомляет Покупателя (Предъявителя) путем размещения данной информации на сайте Продавца в глобальной сети Интернет по адресу: [www.siabry.by](http://www.siabry.by). Сторона, не уведомившая другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы как освобождение от ответственности.

7.6. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченным органом (организацией).

7.7. Если обстоятельства, указанные в пункте 7.4 договора, продолжают действовать более шести месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке (внесудебном)

отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив другую Сторону. Договор считается расторгнутым с даты получения другой Стороной указанного уведомления.

#### **8. Срок действия настоящего договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта (совершения действий по оформлению или оплате Подарочного сертификата) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Срок действия подарочного сертификата составляет 6 (шесть) месяцев с даты его реализации, если иной срок действия Подарочного сертификата не определен в Подарочном сертификате.

8.3. При оплате по безналичному расчету срок действия Подарочного сертификата исчисляется со второго рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет Продавца, за исключением случаев, когда Покупатель получил у Продавца Подарочный сертификат в более ранний срок.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять условия настоящего Договора без предварительного уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте компании [www.siabry.by](http://www.siabry.by).

9.2. Действующая редакция всегда доступна для ознакомления на сайте [www.siabry.by](http://www.siabry.by). Продолжение использования Подарочных сертификатов после изменения условий означает безоговорочное согласие с новой редакцией Договора.

9.3. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет за собой недействительности остальных положений. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.4. По вопросам, связанным с приобретением Подарочного сертификата, а также его использованием, следует обращаться по телефону: +375 44 510 62 02

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «Сёмково клуб»

Минская обл., Минский р-н, Папернянский с/с,

223015, аг. Сёмково, ул. Садовая, д. 95

УНП 692195217, ОКПО 505619856000

р/с BY69MTBKY30120001093300111155

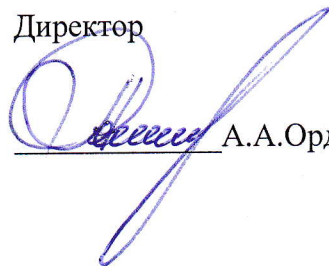
в ЗАО «МТБанк», г. Минск, ул. Толстого, д. 10

БИК: МТВКBY22

тел. +375175031490

e-mail: [info@siabry.by](mailto:info@siabry.by)

Директор

  
А.А.Ордян